

## Algemene voorwaarden VrijhoefMediation

### Algemeen:

1. VrijhoefMediation is een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69180598.

2. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door VrijhoefMediation onder de (uitsluitende) toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever, alsmede in het kader van opdrachten waarbij derden worden ingeschakeld.

2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door VrijhoefMediation schriftelijk zijn aanvaard.

### 3. Definities

3.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

3.1.1 VrijhoefMediation: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, haar vertegenwoordigers en gecontracteerden

3.1.2 Opdrachtgever: degene voor wie VrijhoefMediation zich inspant om de afgesproken diensten te verlenen

3.1.3 Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die VrijhoefMediation, voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

3.1.4 Partij(en): de partijen (of één van hen) die hun geschil door middel van mediation wensen op te lossen

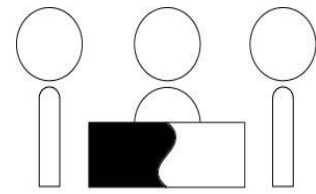
### 4. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, waaronder overeenkomsten van opdracht, tussen VrijhoefMediation, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

### 5. Overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht door VrijhoefMediation is aanvaard.

### 6. Declaratie



**Vrijhoef Mediation**  
A.L. Vrijhoef-Pocorni MFN Registermediator

VrijhoefMediation– Iepenstraat 7 – 1971 JJ IJmuiden –Telefoon: 06 4252 6650 – [www.vrijhoefmediation.com](http://www.vrijhoefmediation.com) –  
[info@vrijhoefmediation.com](mailto:info@vrijhoefmediation.com)  
KvK 69180598 - IBAN NL05 ABNA 0567341151

6.1 Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met het toepasselijk tarief vanwege omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.

6.2 Verrichte werkzaamheden en door opdrachtgever te betalen kosten worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt,

6.3 waarbij een betalingstermijn geldt van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. VrijhoefMediation is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van VrijhoefMediation– Iepenstraat 7 – 1971 JJ IJmuiden – Telefoon: 06 4252 6650 – [www.vrijhoefmediation.com](http://www.vrijhoefmediation.com) – [info@vrijhoefmediation.com](mailto:info@vrijhoefmediation.com) KvK 69180598 - IBAN NL05 ABNA 0567341151 rechtsweg is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom).

6.4 VrijhoefMediation is op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de oudste declaratie, zonder dat daarvoor een (nadere) mededeling als bedoeld in artikel 6:127 BW vereist is.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid van VrijhoefMediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 7.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van VrijhoefMediation beperkt tot een bedrag van €2.500,-.

7.3 VrijhoefMediation zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. VrijhoefMediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. VrijhoefMediation is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.

7.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens VrijhoefMediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

7.5 De opdrachtgever vrijwaart VrijhoefMediation van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de

VrijhoefMediation– Iepenstraat 7 – 1971 JJ IJmuiden –Telefoon: 06 4252 6650 – [www.vrijhoefmediation.com](http://www.vrijhoefmediation.com) –  
[info@vrijhoefmediation.com](mailto:info@vrijhoefmediation.com)  
KvK 69180598 - IBAN NL05 ABNA 0567341151

werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van VrijhoefMediation en/of één van haar medewerkers.

## 8. Geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zal dit geschil worden beslecht door de bevoegde rechter ter standplaats van VrijhoefMediation, tenzij VrijhoefMediation kiest voor de op grond van de wet bevoegde rechter.

## 9. Nederlands recht

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en VrijhoefMediation is onderworpen aan Nederlands recht.